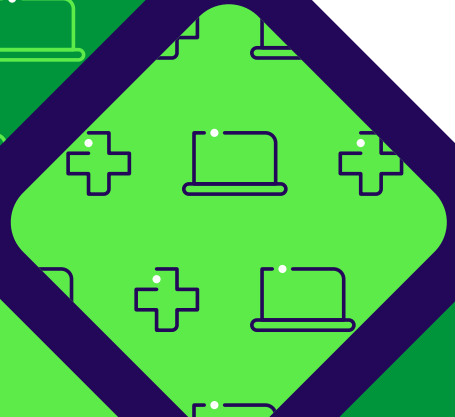

Alumni UK

British Council



Equipo de Investigación

Sarah O'Sullivan

Justin Axel-Berg

Christopher Billington

Ingrid Le Van

Milagros Berríos

Isabella Cotta

Pedro Belasco

Fernanda Gusmão Louredo

Donovan Landa

Rosy MacQueen

Equipo del proyecto - British Council

Lisdey Espinoza

Patricia Santos

Angy Herrera

Agradecimientos

El British Council agradece por sus notables aportes a quienes participaron en la exitosa culminación de este estudio para la región de las Américas. Extendemos nuestra profunda gratitud a los ex alumnos en el Reino Unido, agentes educativos y asesores, así como a otros actores involucrados en el sector educativo internacional por sus valiosas contribuciones. Su participación en las encuestas, entrevistas y reuniones enriqueció el alcance y dio mayor profundidad a nuestras pesquisas.

Extendemos una mención especial al equipo que desarrolló esta investigación. Les agradecemos sinceramente por el espíritu colaborativo y la cooperación lograda por ambas partes. Esta publicación sirve como muestra de los esfuerzos colaborativos que han culminado en una exploración integral y llena de hallazgos valiosos sobre el panorama de la educación internacional en las Américas.



Joanna Burke
Directora Regional

Introducción / Prólogo

La presente investigación explora a profundidad el panorama de la educación internacional desde dos perspectivas: la de alumnos y exalumnos, y la de los agentes educativos. Asimismo, nos ofrece un mapa de agentes y redes clave en las Américas con vínculos a ambos sectores, ofreciendo de este modo información y análisis en temas vinculados con educación internacional en Brasil, Colombia, México y Perú.

Este informe no solo brinda puntos de referencia sino también recursos para entender mejor los distintos contextos locales y responder de forma efectiva a las necesidades de mercado. La primera parte de la publicación ofrece una cartografía de agentes y redes de agentes en cuatro países, proporcionando de este modo un repaso general de los servicios y programas que ofrecen, así como información detallada acerca de sus socios en el Reino Unido, con un enfoque en educación superior.

La segunda parte nos presenta los perfiles socioeconómicos de estudiantes y exalumnos entrevistados por el equipo de investigación. Se mencionan los historiales académicos, áreas de interés presentes y futuras, formatos de programas de estudio predilectos y canales de comunicación. Asimismo, incluye sus puntos de vista acerca del Reino Unido como destino educativo.

En la tercera parte se examinan los principales mecanismos de financiamiento para la movilidad estudiantil en Brasil, Colombia, México y Perú. Estos incluyen becas y préstamos otorgados por gobiernos

nacionales, así como diversas fuentes de financiamiento privadas. También se ofrece un panorama de la participación conjunta entre universidades británicas y entidades gubernamentales con participantes clave en dichos países.

El producto final del estudio es un panorama actualizado de los países involucrados y sus vínculos con el Reino Unido. Se pone énfasis en las potenciales oportunidades, las áreas poco exploradas y las barreras que requieren atención. Un punto notable en el que se hace hincapié es la importancia de que las partes relevantes a nivel local e internacional trabajen estratégicamente para promover que las experiencias educativas en Reino Unido vean por la inclusión, el apoyo y el éxito del estudiantado.

Contenido

Descripción general.....	6
Creación de la lista de exalumnos.....	7
Encuesta exclusiva #AlumniUK para el British Council.....	8
Comentarios adicionales de exalumnos.....	19
Grupos focales exclusivos de #AlumniUK	22
Análisis y recomendaciones	27

Descripción general

Con el fin de crear una lista de exalumnos provenientes de América Latina y el Caribe que estudiaron en el Reino Unido, a finales de 2022 se llevó a cabo una encuesta en línea a nivel regional. En ella se invitó a participar a todos los grupos de exalumnos e individuos relacionados con el British Council. Llenar la encuesta era opcional, y los destinatarios de los correos electrónicos recibieron mensajes clave acerca de las redes globales de #AlumniUK, así como un enlace para unirse a la plataforma inmediatamente si no deseaban participar en la encuesta. Se les preguntó a todos los encuestados si deseaban unirse a la red de exalumnos, y los datos de contacto de aquellos que aceptaron hacerlo se compartieron con el British Council, junto con una lista de exalumnos que querían obtener más información acerca de la iniciativa.

Se trabajó en febrero 2023 con dos grupos focales de estudiantes de la región que se graduaron en el Reino Unido; el primero de Brasil y el segundo de México y Colombia. Los comentarios de estas entrevistas grupales son importantes para obtener retroalimentación sobre la experiencia personal de los latinoamericanos al tomar la decisión de estudiar en el extranjero, y al elegir una universidad del Reino Unido.

Los resultados podrán servir como una base para los mensajes clave de reclutamiento en la región pues parten de experiencias reales que podrán ser usadas en futuras campañas de comunicación para América Latina con el fin de aumentar la participación de la red de exalumnos y estimular el interés por estudiar en el Reino Unido. Asimismo, los resultados deben dar cuenta de los desafíos que enfrentan los estudiantes latinoamericanos que viajan al Reino Unido, e identificar áreas potenciales de mejora.

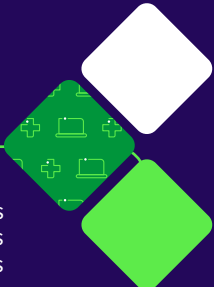
Creación de la lista de exalumnos

A finales de 2022 se identificaron varias redes de exalumnos en América Latina y el Caribe relacionadas con el British Council, pero actualmente muchos grupos están inactivos debido a la pandemia global y los representantes de los exalumnos tardan en responder por correo electrónico. Muchos de ellos planeaban reiniciar actividades en 2023, por lo cual es un momento oportuno para que el British Council se involucre.

Se lanzó una encuesta a exalumnos en enero de 2023 por medio de Survey Monkey para obtener las opiniones de los graduados en torno a ciertos aspectos de su experiencia como estudiantes en el Reino Unido, incluyendo desafíos específicos enfrentados, así como sus consejos para los futuros estudiantes y el tipo de actividades para exalumnos que les gustaría tener en sus localidades. A todos los participantes de la encuesta se les pidió su consentimiento para ser contactados por el British Council acerca de la iniciativa de exalumnos; de ellos, sólo 26 de 402 (6%) no

otorgaron permiso. Estos exalumnos no están incluidos en la lista de contactos proporcionada en este informe.

Además de contactar a grupos de exalumnos con campañas de correo electrónico con mensajes relacionados a #AlumniUK (obtenidos del sitio web del British Council y en diálogo con colegas de British Council Education e Insights Hub), también se contactó a exalumnos de manera individual. Por separado, se contactó a escuelas privadas, universidades y redes universitarias (en América Latina y el Caribe, y en el Reino Unido), agencias de financiamiento regionales que han apoyado la movilidad hacia el Reino Unido y agentes educativos, junto con las oficinas diplomáticas del Reino Unido en la región. También se lanzaron campañas pagadas en Facebook y LinkedIn para amplificar el mensaje e invitar a tantos alumnos como fuera posible a compartir sus puntos de vista y unirse a la plataforma.



Las listas de los exalumnos que dieron su permiso para ser contactados por el British Council están adjuntas en este informe. Los datos personales fueron recopilados con el único propósito de incluirlos a la red de exalumnos del British Council y para su participación en iniciativas de reclutamiento de estudiantes, por lo que no deberán ser usados para otros fines.

Encuesta exclusiva #AlumniUK para el British Council

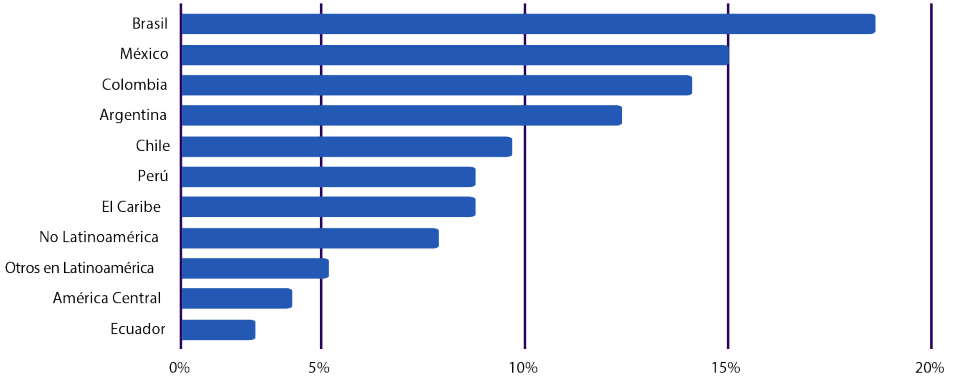
La “encuesta de exalumnos para el British Council” se llevó a cabo en la región durante enero y febrero de 2023. El estudio de 26 preguntas, alojado en la plataforma Survey Monkey, tuvo como objetivo recopilar información de los exalumnos de América Latina y el Caribe que han cursado por lo menos un semestre de estudios en alguna universidad del Reino Unido. A los encuestados se les preguntó acerca de su experiencia en el Reino Unido, qué tipo de iniciativas para exalumnos les gustaría, si les interesaba unirse a la plataforma #AlumniUK y sobre su interés en presentarle sus experiencias a futuros estudiantes. Ninguna pregunta era obligatoria, y los encuestados tampoco estaban obligados a brindar información personal.

Este informe analiza 402 respuestas de exalumnos de 34 países recibidas entre el 9 de enero y el 2 de marzo de 2023. Cincuenta y dos encuestados respondieron desde fuera de la región objetivo. Los encuestados fueron contactados por correo electrónico para verificar sus países de origen y la información fue actualizada para incluir las respuestas de

28 exalumnos. Otros 55 exalumnos (14%) no indicaron su país ni dieron datos de contacto. De los 347 exalumnos que confirmaron su nacionalidad, Brasil, México y Colombia fueron los países con mayor representación, con el 19%, 15% y 15%, respectivamente.

La mayoría de los encuestados (398 de 402) proporcionaron datos de la última universidad del Reino Unido en la que estudiaron. La Universidad de Leeds fue la más mencionada (representando el 35% de los encuestados), seguida de la London School of Economics and Political Science (con un 10%). Después de Leeds, Londres fue la segunda ciudad más citada (115 exalumnos, 29% de aquellos que dieron los detalles de su universidad). Cuatro estudiantes de Leeds y siete de Londres cursaron sus estudios en línea, por lo que no está claro si realmente vivieron en el Reino Unido. Si bien la encuesta obtuvo datos de exalumnos que estudiaron en el Reino Unido desde 1969, la mayoría (75%) se graduó más recientemente, terminando sus cursos en 2010 o después, mientras que el 5% sigue estudiando.

	Universidad	Respuestas	%
1	University of Leeds	141	35%
2	The London School of Economics and Political Science (LSE)	39	10%
3	University College London	18	5%
4	King's College London	11	3%
5	University of Oxford	9	2%
6	University of London	9	2%
7	University of Glasgow	9	2%
8	University of Cambridge	8	2%
9	University of Warwick	8	2%
10	University of Sussex	8	2%

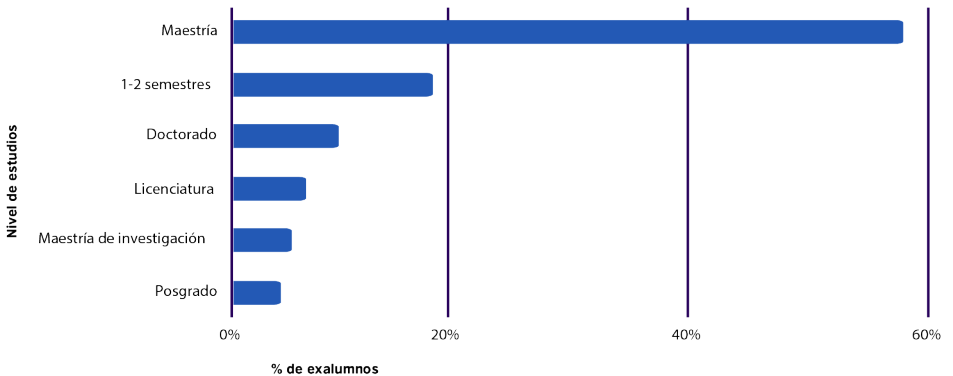


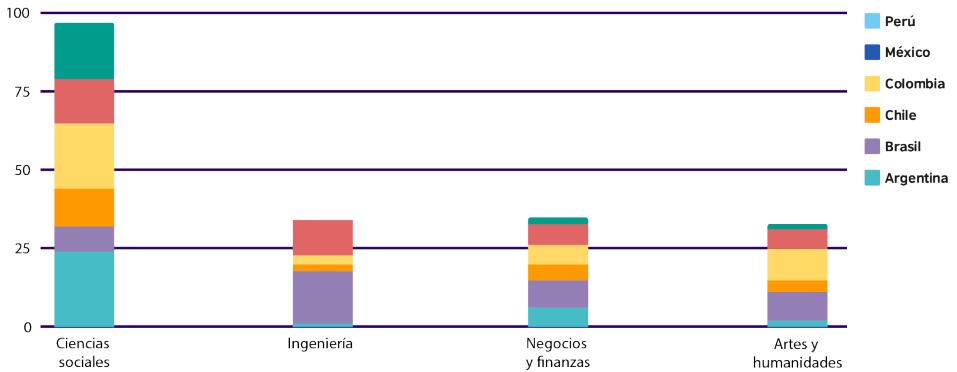
El Caribe = Trinidad y Tobago (12); Jamaica (5); Barbados (3); Santa Lucía (2); República Dominicana (1); Bahamas (1); San Cristóbal y Nieves (1); Islas Turcas y Caicos (1); San Vicente y las Granadinas (1).
Centroamérica = Costa Rica (5); Guatemala (2); Panamá (2).
Otros en Latinoamérica = Uruguay (5); Guyana (3); Paraguay (3); Venezuela (2); Bolivia (2).
No Latinoamérica = Reino Unido (12); Suecia (3); Estados Unidos (2); Canadá (1); Portugal (1); China (1); Alemania (1); Países Bajos (1); Bélgica (1); República Centroafricana (1).

La mayoría de los exalumnos (80%) no realizó ningún programa básico de idioma antes de comenzar sus estudios en el Reino Unido, aunque el 5% dijo que le hubiera gustado haberlo hecho, ya que le habría sido muy útil. Un 15% de los exalumnos (53 personas) completaron un programa básico. De ellos, el 60% informó que el programa les brindó una base excelente. Además, el 30% de este subgrupo afirmó que terminar el programa básico era necesario para ingresar a una universidad en el Reino Unido, sin proporcionar

más detalles de su experiencia. Otro 9% de ese mismo grupo dijo que su experiencia con el programa básico de idioma no fue buena.

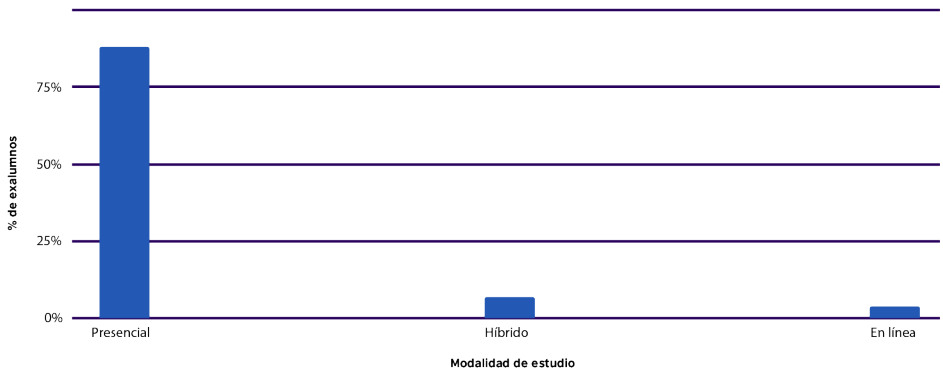
Las ciencias sociales fueron el área de estudios con mayor demanda (36%) entre los exalumnos que respondieron la encuesta, seguida de ingeniería (15%), negocios y finanzas (13%) y, finalmente, artes y humanidades (12%). Apenas el 2% de los encuestados estudió ciencias de la computación.





La mayoría de los exalumnos (88%) terminó sus estudios en el Reino Unido en la modalidad presencial; el 7% informó que su programa era híbrido y el 4% realizó estudios en línea. La vasta mayoría (76%) de los encuestados había completado estudios de nivel posgrado en el Reino Unido, y un 76% de ellos realizó una maestría. Los intercambios semestrales fueron

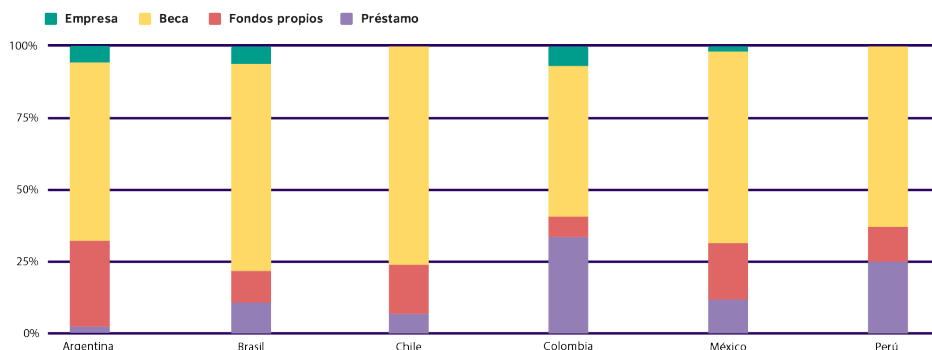
el segundo rubro más citado, con un 13% de la muestra. Los exalumnos brasileños representaron un 59% de los que mencionaron haber participado en un intercambio semestral. Se presume que estos exalumnos participaron en Science Without Borders, un programa gubernamental de movilidad que se llevó a cabo entre 2011 y 2016.



Todos los participantes respondieron una pregunta sobre el financiamiento de sus estudios. Así, emergió que el 61% de quienes respondieron tuvieron una beca, 22% se autofinanciaron, 15% financiaron sus estudios por medio de un préstamo, y el 3% lo hicieron con el apoyo de su empresa. De entre los que pidieron un préstamo para estudiar en el Reino Unido, 56% dijo que obtuvo el préstamo del gobierno, 34% accedió a un financiamiento a través de una institución de crédito para la educación, el 7% pidió un préstamo bancario y el 3% no dio detalles sobre el origen de su préstamo. Para los exalumnos de Perú y Colombia, las tasas de interés fueron más altas.

31% de los peruanos recurrieron a un préstamo para pagar sus estudios en el Reino Unido, en contraste con el 29% de los colombianos, el 12% de los mexicanos y sólo el 11% de los brasileños.

Por otro lado, 22% de las becas recibidas fueron parciales y 78% de los becarios recibieron un apoyo total para sus estudios en el Reino Unido. Tres cuartas partes (73%) de los exalumnos brasileños que respondieron la encuesta habían recibido una beca, 80% de los cuales obtuvieron un apoyo financiero del 100%. También recibieron becas 77% de los peruanos que respondieron la encuesta, junto con 68% de los mexicanos y 46% de los colombianos.



Sumario: Universidad de Leeds

Debido a la participación de la Universidad de Leeds durante la difusión de la encuesta #AlumniUK, se recibieron 141 respuestas de los exalumnos de dicha institución. Aquí presentamos un breve sumario de los resultados.

Casi un cuarto (24%) de quienes respondieron la encuesta y tenían vínculos con la Universidad de Leeds eran originarios de México; 13% de Brasil; 8% de Chile, y 6% de Perú y Colombia, respectivamente. Un 15% no indicó su nacionalidad; 16% provenían de Centroamérica y 11% del Caribe. Más de la mitad (53%) de quienes indicaron su nivel de estudio habían cursado programas de maestría; 15% habían terminado un doctorado o habían estudiado 1 o 2 semestres mediante un programa de intercambio, y sólo el 7% eran estudiantes de licenciatura. A nivel regional, el 23% de los graduados en la Universidad de Leeds habían estudiado ingeniería; 18% realizaron estudios en el área de las ciencias sociales, y otro 16% corresponde a graduados del área de negocios y finanzas.

Solamente el 13% de los exalumnos de la Universidad de Leeds declararon que sus estudios en el Reino Unido no tuvieron un impacto en su carrera, mientras que el 38% afirmó que su salario aumentó con las habilidades y aptitudes obtenidas. El 56% señaló que su confianza profesional creció; 47% dijo que su título le permitió solicitar mejores trabajos, y 14% obtuvo un ascenso laboral. El crecimiento personal y profesional fue uno de los mayores beneficios para el 80% de los exalumnos de la Universidad de Leeds; mientras que para el 45% lo fue la infraestructura de la universidad, y la misma proporción (45%) dijo que haber conocido a académicos de primer nivel fue un beneficio clave.

> ¿Por qué el Reino Unido?

Se pidió a los exalumnos que seleccionaran las tres opciones (de una lista más extensa) que describieran mejor lo que los influyó para estudiar en el Reino Unido. Se contaron un total de 1,325 respuestas, lo que indica que algunos contestaron más de tres opciones. La sólida reputación del sistema educativo británico fue la razón principal para que los estudiantes de América Latina y el Caribe estudiaran en el Reino Unido; esta opción fue seleccionada por más de la mitad (53%) de los encuestados. La percepción de que un título académico expedido por una institución británica es reconocido internacionalmente fue otro factor de peso, elegido por el 41% de los exalumnos que participaron en el estudio, mientras que un 41%

afirmó haberse decidido por el Reino Unido debido a la obtención de una beca (no queda claro si estos encuestados tenían la opción de estudiar en otros destinos), y 40% eligieron el Reino Unido por motivos de interés personal. Los rankings de las universidades del Reino Unido fue la razón de peso para el 36% de los encuestados, mientras que el 30% afirmó que un título de una universidad británica le daría fuerza a su currículum. Por otro lado, el 28% estudió en el Reino Unido para satisfacer su deseo por conocer la cultura británica, y una cuarta parte de los encuestados (25%) se decantó por el Reino Unido con la creencia de que esto mejoraría su horizonte laboral.

¿Qué influyó en tu decisión de estudiar en el Reino Unido? (selecciona las que mejor expliquen tu elección)	ALC	ARG	BRA	CHI	COL	MEX	PER
Sólida reputación del sistema educativo del Reino Unido	53%	45%	48%	53%	55%	51%	62%
Los títulos académicos británicos son reconocidos internacionalmente	41%	36%	42%	40%	35%	37%	35%
Obtuve una beca	41%	43%	51%	53%	25%	41%	35%
Interés personal	39%	33%	48%	33%	55%	39%	23%
Rankings de universidades	37%	24%	34%	40%	55%	39%	46%
Me pareció que un título del Reino Unido le daría fuerza a mi currículum	28%	24%	43%	23%	18%	22%	35%
El deseo de conocer la cultura británica	27%	33%	45%	23%	31%	20%	12%
Mejorar mi horizonte laboral	26%	26%	29%	33%	20%	33%	27%
El estilo de vida británico	20%	17%	22%	27%	29%	12%	23%
Amigos	6%	2%	8%	3%	2%	14%	8%
Era asequible	4%	0%	3%	3%	8%	6%	4%
Una agencia educativa	4%	7%	6%	7%	6%	2%	0%
Información en línea	2%	0%	2%	0%	6%	2%	0%
El clima	1%	0%	2%	0%	0%	2%	0%

> Encontrar información

Se les preguntó a los exalumnos dónde buscaron información acerca de los programas académicos, y se les pidió elegir hasta tres respuestas. Sin embargo, sólo se recibieron 684 respuestas, lo cual indica que muchos de los 402 que respondieron dieron menos de tres opciones. Los sitios web de las universidades

fueron la fuente de información más popular para los exalumnos de América Latina y el Caribe, citados por 64% de los encuestados, mientras que un tercio de los exalumnos (32%) obtuvo información de parte de alguien que ya había estudiado en el Reino Unido.

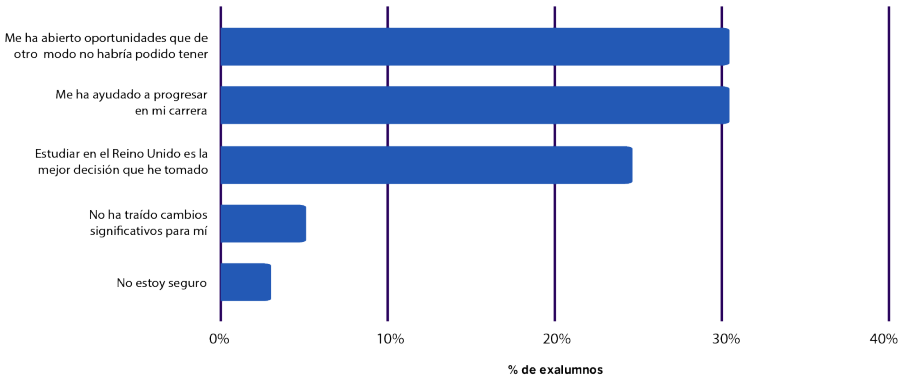
¿Dónde encontraste información al buscar tu programa académico? (elige hasta 3)	% de exalumnos
Sitio web de la universidad del Reino Unido	64%
De alguien que ya había estudiado en el Reino Unido	32%
De mi universidad	20%
En un sitio web del gobierno del Reino Unido	11%
Conocí a un representante de la universidad en una feria universitaria	9%
En redes sociales	9%
De una agencia educativa	8%
Fue muy difícil obtener información	6%
De mi escuela	5%
De webinars	4%

> Títulos académicos del Reino Unido: valor y reconocimiento

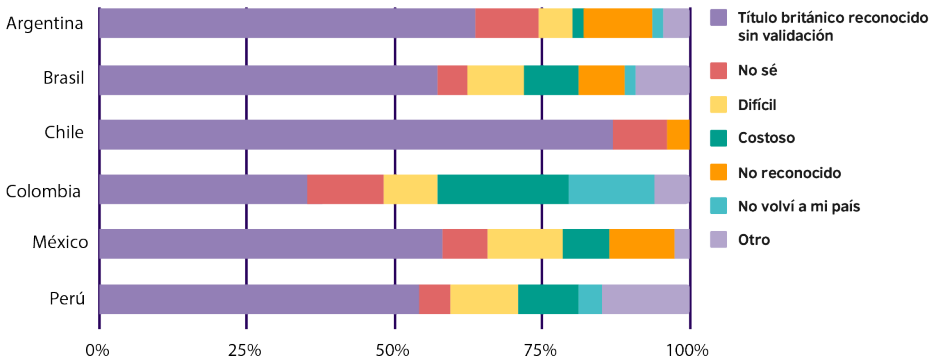
Se les pidió a los exalumnos que indicaran qué significaba para ellos tener un título académico del Reino Unido; todos los encuestados respondieron, excepto uno. La respuesta fue abrumadoramente positiva, y sólo el 5% afirmó que su título británico no había traído cambios significativos; un 3% dijo que no estaba seguro. Una cuarta parte (25%) de los encuestados dijeron que estudiar en el Reino Unido fue la mejor decisión que habían tomado, mientras que el 62% expresó que les abrió oportunidades que de otro modo no habrían podido tener o les ayudó a progresar en su carrera.

A excepción de uno, todos los encuestados respondieron a una pregunta acerca del reconocimiento de su título académico del Reino Unido en su país de origen. Luego de revisar a fondo las respuestas de los encuestados que respondieron “otro”, se determinó que 75% de

las respuestas fueron afirmativas. Dos tercios (59%) de quienes respondieron a la pregunta afirmaron: “Mis empleadores reconocen el título, no necesito validación oficial”; 14% dijeron que era caro o difícil que su título fuera reconocido; y el 9% dijo no saber. Se pueden reconocer algunas variaciones de un país a otro. El 86% de los encuestados chilenos informó que sus empleadores reconocían su título y no había necesidad de validarlo oficialmente; en cambio, en Argentina esto lo respondió el 62%, en Brasil el 59% y en México el 57%. Solamente 35% de los exalumnos colombianos dijeron que sus títulos fueron reconocidos de manera automática por sus empleadores, el 22% informó que el proceso de validación era caro, y el 8% declaró que era un proceso difícil. Uno de cada diez encuestados en Argentina y México (12% en ambos países), afirmó que su título no fue reconocido; en Brasil fue el 8%.



¿Se reconoce tu título universitario británico en tu país de origen?	Total	% de respuestas
Mis empleadores reconocen el título, no necesito validación oficial	238	59%
No sé	35	9%
Fue difícil lograr que mi título fuera reconocido en mi país de origen	34	8%
Fue costoso lograr que mi título fuera reconocido en mi país de origen	30	7%
Mi título no es reconocido en mi país de origen	24	6%
No he vuelto a mi país de origen desde que estudié en el Reino Unido	22	5%
Otro	18	4%



> Evaluación del Reino Unido e impacto profesional

Se pidió a los encuestados que identificaran hasta cinco aspectos positivos de sus estudios en el Reino Unido, ante lo cual se recibieron un total de 1,707 respuestas. La más popular, elegida por el 80% de los exalumnos del Reino Unido, tenía que ver con el crecimiento personal y profesional. La mitad (51%) de la población general de exalumnos dijeron que su título universitario británico les permitió postularse

para trabajos mucho mejores; 40% dijo que su salario aumentó como resultado de su título del Reino Unido, y el 43% de ellos declaró que su salario “aumentó significativamente”. La mayoría de los exalumnos (61%) afirmaron que haber estudiado en el Reino Unido les ayudó a convertirse en profesionales mucho más seguros de sí mismos.

¿Qué fue lo mejor de tus estudios en el Reino Unido (elige las 5 opciones más importantes)	ALC	ARG	BRA	CHI	COL	MEX	PER
Crecí personal y profesionalmente	80%	81%	89%	80%	84%	82%	73%
Conocí a académicos de talla mundial	45%	36%	37%	47%	51%	43%	62%
Mi confianza profesional creció mucho	43%	43%	42%	50%	45%	41%	42%
La fabulosa infraestructura de la universidad	39%	33%	54%	30%	39%	35%	19%
La excelente calidad educativa	32%	36%	22%	27%	35%	25%	31%
Tuve grandes oportunidades de hacer networking	32%	40%	28%	40%	25%	27%	42%
La relevancia del contenido relacionado con mi carrera	32%	26%	31%	37%	31%	24%	38%
Me convertí en un mejor solucionador de conflictos	22%	10%	28%	7%	16%	33%	31%
Me convertí en un mejor comunicador	17%	10%	35%	20%	16%	14%	12%
La oportunidad de trabajar en mi industria	17%	7%	18%	13%	24%	25%	4%
Se desarrolló mi creatividad	12%	12%	17%	7%	18%	12%	12%
Puedo trabajar bajo presión mucho mejor que antes	12%	10%	17%	7%	8%	14%	12%
Aprendí a encontrar mejores oportunidades profesionales	11%	7%	14%	10%	14%	8%	4%
Desarrollé habilidades de liderazgo sólidas	11%	2%	15%	10%	16%	12%	4%
El apoyo de la universidad	11%	7%	20%	3%	12%	18%	0%
Oportunidades de trabajo en el Reino Unido al terminar mis estudios	9%	10%	9%	13%	12%	6%	8%

¿Cómo impactó el haber estudiado en el Reino Unido en tu carrera profesional? (selecciona todas las que apliquen)	ALC	ARG	BRA	CHI	COL	MEX	PER
Me volví mucho más seguro como profesional	61%	64%	62%	73%	63%	45%	58%
Podía solicitar mucho mejores trabajos	51%	50%	49%	57%	55%	49%	54%
Pude construir una red global de contactos profesionales	37%	36%	26%	30%	47%	31%	65%
Mi salario aumentó un poco con mi título británico	22%	14%	14%	13%	39%	20%	46%
Mi salario aumentó considerablemente con mi título británico	18%	7%	14%	23%	22%	20%	35%
No tuvo un impacto en mi carrera	10%	17%	15%	0%	4%	10%	4%
Obtuve un ascenso en mi trabajo	10%	5%	5%	13%	12%	8%	12%

> Desafíos

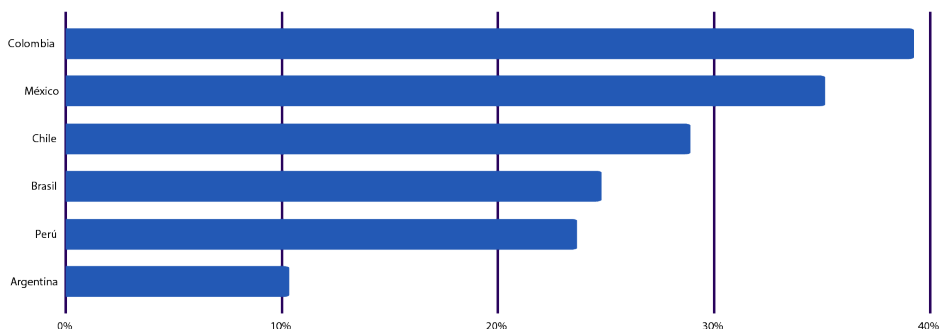
Se invitó a los exalumnos a describir los desafíos que tuvieron que superar para estudiar en el Reino Unido. Únicamente el 7% expresó que no había enfrentado ningún desafío. El mayor desafío que surgió de la encuesta fue la percepción del 39% de los encuestados acerca de que el Reino Unido no ofrece oportunidades a largo plazo para los graduados. La vivienda fue otro reto importante para los estudiantes que viajaron al Reino Unido desde América Latina y el Caribe (esto fue mencionado como un desafío por el 36% de los exalumnos), mientras que más de una cuarta parte (26%) dijo que el proceso de obtención de la visa fue “estresante, confuso y les consumió mucho tiempo”.

Los exalumnos colombianos tuvieron más dificultades con el proceso de visado, según lo expresado por el 35% de los encuestados, junto al 35% de los mexicanos, 27% de los chilenos, 25% de los brasileños, 23% de los peruanos; en cambio, apenas 10% de los argentinos tuvo esos problemas migratorios.

Casi uno de cada cinco (17%) de los exalumnos de la región expresó que se habría beneficiado de apoyo y capacitación adicionales en materia del idioma. Por otro lado, algunos exalumnos (16%) tuvieron dificultades para hacer amigos y dijeron que la cultura británica les hizo sentir excluidos. Un 12% consideró que los servicios de apoyo a los estudiantes no eran lo suficientemente buenos.

Un análisis de las respuestas que señalaron “otro” mostró que el 6% de respuestas estaban vinculadas con costos y finanzas, 4% tenían que ver con el idioma o la cultura, 3% se referían a problemas de salud mental, y 2% fueron acerca de problemas laborales y académicos, respectivamente; finalmente, 1% de los desafíos estaban relacionados con migración, becas, préstamos y el clima en el Reino Unido.

¿Cuáles fueron los principales desafíos a superar para estudiar en el Reino Unido? (selecciona tres)	% de exalumnos
El Reino Unido no ofrece oportunidades a largo plazo para los graduados	39%
La vivienda fue un gran desafío	36%
Obtener la visa fue estresante, confuso y me tomó mucho tiempo	26%
Podría haberme beneficiado de más apoyo y capacitación en el idioma	17%
La cultura del Reino Unido me hizo sentir excluido	16%
Fue difícil hacer amigos	16%
Los servicios de apoyo a los estudiantes no eran lo suficientemente buenos	12%
Era difícil seguir el ritmo de la universidad	10%
Las agencias gubernamentales tardaban demasiado en responder a las consultas	5%
Fue realmente difícil obtener información precisa	5%
Las universidades tardaban demasiado en responder a las consultas	4%
No tuve desafíos	7%
Otro	28%



> Consejos para futuros estudiantes

Se invitó a los exalumnos a brindar consejos para quienes consideren realizar estudios en el Reino Unido en el futuro. Se les dio una lista de opciones y espacio para ofrecer consejos que no estuvieran incluidos en la encuesta. La mayoría de los exalumnos consideró que los nuevos estudiantes deberían aprovechar el apoyo de su universidad del Reino Unido (67%), así como crear redes con otros estudiantes internacionales (66%). Mientras que el 62% de

los exalumnos dijo que quienes estén considerando estudiar en el Reino Unido deberían “decidirse a hacerlo, es la mejor decisión que pueden tomar”, 49% aconsejó buscar apoyo cuando sea necesario; 42% señaló que los estudiantes futuros deben seguir estudiando inglés durante sus primeros meses en el Reino Unido. Sólo el 3% dijo que los estudiantes deberían “ir a estudiar a otro sitio”.

¿Qué consejo le darías a otros estudiantes que están considerando ir al Reino Unido a estudiar? (selecciona todas las que apliquen)	% de exalumnos
Aprovecha las redes y sociedades de apoyo universitario	67%
Crea redes con otros estudiantes internacionales al llegar	66%
Decídete a hacerlo, es la mejor decisión que puedes tomar	61%
Busca apoyo cuando lo necesites	49%
Enfócate en mejorar tu inglés antes de viajar	42%
Investiga a fondo antes de ir	38%
Lleva ropa abrigadora	28%
Continúa estudiando inglés durante los primeros meses en el Reino Unido	20%
Ve a estudiar a otro sitio	3%

> Actividad de los exalumnos

La creación de redes es importante para los exalumnos del Reino Unido, y al 60% le gustaría que existieran eventos presenciales para relacionarse con otros graduados. 42% indicó tener interés en reunirse con quienes estén considerando estudiar en el Reino Unido (en una pregunta independiente, el 27% afirmó que le gustaría contar sus experiencias a los posibles estudiantes futuros del Reino Unido; 42% lo consideraría y 22% estaría interesado en saber más al respecto, mientras que sólo el 9% indicó que esto no era de su interés). Más de la mitad (57%) de los encuestados

expresaron que les gustaría tener clases magistrales en sus áreas profesionales como parte de un programa de actividades para exalumnos; y el 47% disfrutaría de webinars temáticos. Por otro lado, al 52% le gustaría obtener un descuento especial para exalumnos en caso de regresar al Reino Unido a continuar sus estudios, y el 46% agradecería tener precios especiales en cursos cortos en línea. El apoyo profesional en el mercado fue una preferencia expresada por el 42% de los exalumnos encuestados, mientras que el 44% desearía que hubiera ferias de empleo.

¿Qué tipo de actividades para exalumnos te gustaría ver en tu país? (selecciona todas las que apliquen)	ALC	ARG	BRA	CHI	COL	MEX	PER
Eventos presenciales para poder reunirme con otros exalumnos	60%	55%	63%	60%	55%	69%	58%
Clases magistrales en mi área profesional	57%	57%	62%	63%	65%	51%	50%
Descuento para exalumnos si decido volver a estudiar en el Reino Unido	52%	45%	58%	53%	59%	41%	58%
Ferias de empleo	48%	45%	51%	30%	75%	47%	38%
Webinars sobre distintos temas	47%	43%	49%	47%	51%	43%	46%
Precio especial para exalumnos en cursos cortos en línea	46%	48%	38%	40%	59%	33%	46%
Apoyo profesional	42%	43%	48%	37%	49%	37%	31%
Reuniones con estudiantes que están considerando estudiar en el Reino Unido	42%	36%	43%	43%	33%	61%	46%

Comentarios adicionales de exalumnos

Se invitó a exalumnos de América Latina y el Caribe a agregar comentarios; una selección de los mismos, organizados en distintas categorías, se replica a continuación.

> Financiero

“Las oportunidades de apoyo financiero deberían ser más accesibles”.

“Las colegiaturas para estudiantes internacionales son muy altas. Eso es algo que debería revisar el gobierno. Se sigue diciendo que la universidad alienta a que personas de entornos subrepresentados se inscriban y estudien, pero el hecho de que tengamos que pagar casi el doble de colegiatura no va de acuerdo con esa política. Es injusto”.

“Todos nosotros deberíamos tener un descuento para volver al Reino Unido a tomar seminarios relevantes. Esto podría ayudar a mantener nuestra relación y seguir creando valor para nuestros países”.

> Salud mental, relaciones y vida personal

“No es fácil hacerse amigo de los británicos; la gente es atenta, pero no es cálida. Tuve suerte de hacer un buen grupo de amigos británicos. Pero de entre un grupo de casi 20 brasileños, sólo 2 hicimos amigos británicos”.

“Estudiar en el Reino Unido fue la mejor decisión y experiencia de mi vida. Durante el tiempo que pasé ahí, me hubiera gustado estar enterado con anterioridad sobre los servicios y recursos para la salud mental. Los habría aprovechado antes, y eso habría mejorado mucho mi experiencia”.

“Aunque mi título no tuvo un impacto significativo en mi empleabilidad, la experiencia de vivir y estudiar en el extranjero transformó mi vida personal”.

“Sé consciente del racismo y de que no podrás realizar prácticas profesionales”.

> Migración

“Necesitamos más oportunidades para seguir trabajando en el Reino Unido o la Unión Europea. Obtener el título académico es muy bueno, pero países como Colombia no tienen vacantes para profesionales de alto perfil en las artes”.

“El proceso de obtención de la visa es realmente complicado, lento y estresante”.

“Estudiar en el Reino Unido me cambió la vida y estoy muy agradecido de haber tenido la oportunidad. Desafortunadamente, soy parte de la generación de estudiantes que no se vio beneficiada con la obtención de nuevas visas de estudiantes tras graduarnos; sólo tuve un par de meses para encontrar trabajo como recién egresada, lo cual resultó imposible. Me hubiera gustado haber pospuesto mis estudios un par de años, de ese modo habría podido tener acceso a la nueva visa”.

“Los estudiantes latinoamericanos tienen muchas dificultades al solicitar la visa”.

“Me encantó el tiempo que pasé en el Reino Unido. Sin embargo, el proceso de obtención de la visa, en especial la parte de “comprobar fondos”, puede ser estresante. Muchas personas tienen becas o planean pagar a plazos, así que este requisito puede dificultar las cosas para muchos”.

“Después de terminar su programa de estudios satisfactoriamente, los estudiantes deberían obtener un permiso de trabajo que pueda ser usado a su conveniencia. Es posible que algunos estudiantes tengan que regresar a casa por un periodo de tiempo para trabajar debido a las obligaciones que contrajeron con la beca; por lo tanto, probablemente no puedan usar el permiso de trabajo inmediatamente después de terminar sus estudios”.

> Educación de calidad

“Investiga a fondo el programa al que deseas ingresar, y quizá sea conveniente evitar aquellos que son muy nuevos”.

“Me impresionó la cantidad y la calidad de la información y la teoría que se impartía en mi área, y que no estaba disponible en mi país”.

“Elige tu programa de estudios sabiamente. En algunos sectores de la industria es realmente difícil encontrar trabajo, incluso si estás calificado. Elige un programa que te pueda dar muchas oportunidades de trabajo. Investiga el mercado laboral, no confíes solamente en lo que la universidad te dice sobre el horizonte laboral”.

“Después de graduarme, y debido a mi título británico, tuve muy buenas oportunidades en la industria farmacéutica multinacional. Me gradué en 1994 y vine a vivir a los Estados Unidos en 2015. Aquí, mi título académico del Reino Unido no fue aceptado por mis empleadores, por lo que tuve que cambiar mi rumbo profesional. Es una falla del sistema estadounidense, porque la educación británica es superior a la estadounidense. Había estudiado en una universidad de la Ivy League en los Estados Unidos, y mi educación en el Reino Unido fue mucho mejor. Estudiar en el Reino Unido fue la mejor decisión que he tomado, y estoy planeando volver para hacer una especialidad”.

> Información y apoyo

“Desafortunadamente, la universidad de mi país natal donde estudié no tenía mucha información acerca de la universidad en el Reino Unido ni sobre el proceso de registro. Me parece que sería muy valioso que hubiera más información disponible para los estudiantes latinoamericanos acerca de las fases de aceptación, inscripción y llegada al campus. La información que me brindaron sobre la solicitud fue buena, pero la información proporcionada acerca de los pasos siguientes tras ser aceptado fue un poco confusa”.

“El ambiente de la universidad no es lo mejor, pero el apoyo brindado por el director de mi programa cuando lo necesité fue casi nulo”.

“Fue una gran experiencia para mí. Hice amigos de todo el mundo y crecí como persona. El consejero universitario me ayudó mucho en los momentos difíciles. Siempre estaré agradecido por la oportunidad”.

“Tuve un gran apoyo de uno de mis profesores, pero el resto del cuerpo académico no me ayudó, sin importar qué tan brillantes fueran”.

“Sería bueno que el Reino Unido se enfocara en promover la reputación de sus universidades en América Latina. Aunque hay muchas universidades británicas con buen ranking, no son conocidas ampliamente en Latinoamérica. Las universidades estadounidenses tienen mejor reputación”.

> Problemas lingüísticos y culturales

“El personal podría ser más comprensivo con la dificultad que implica hablar un segundo idioma y tratar con una cultura diferente”.

“Sería bueno ofrecer más y mejores servicios para hacer frente al choque cultural”.

“Estudiar en el Reino Unido ha sido una de mis mejores decisiones. Para aprovechar la experiencia al máximo debes tener un buen nivel de inglés, no sólo la banda 7 del IELTS. Tienes que practicar tu expresión oral para poder integrarte con tus colegas; de otro modo te sentirás excluido”.

“Los compañeros de clase británicos y estadounidenses no fueron muy amables, a excepción de algunos, y el plan de estudios no estaba adaptado para una clase internacional. Los puntos de vista eran muy estrechos y “primermundistas”, lo cual excluía mis experiencias y las de otras personas del sur global”.

“Las exigencias de los cursos en sí no fueron un gran desafío. Adaptarme al clima e integrarme con la comunidad sí lo fue”.

Grupos focales exclusivos de #AlumniUK

En febrero de 2023 se realizaron dos grupos focales, dirigidos por moderadores profesionales, con participantes seleccionados a partir de las respuestas dadas en la encuesta. Uno se llevó a cabo en portugués el 13 de febrero, con seis exalumnos del Reino Unido originarios de Brasil; el segundo grupo focal se realizó en español el 9 de febrero, y contó con siete participantes: dos de México y cinco de Colombia. Dos participantes de México cancelaron con poca anticipación y otros no se presentaron; un exalumno de Colombia y uno de Brasil también cancelaron a última hora. Para efectos de este análisis, nos referiremos a los grupos como “grupo Brasil” y “grupo Latam” (entendiendo por tal al grupo de habla hispana, con participantes de México y Colombia).

El grupo focal Brasil se conformó de cuatro hombres y una mujer que estudiaron en la Universidad de Leeds (4), la Universidad South Bank de Londres y la Universidad de Manchester. Cuatro de ellos estudiaron en el Reino Unido con becas del 100%, uno con beca parcial y uno costeó sus estudios con sus ahorros. Cuatro cursaron una licenciatura, uno estudió una maestría y otro más un doctorado. Los miembros del grupo Brasil completaron sus estudios en Reino Unido en 2006, 2010, 2015, 2016, 2017 y 2022, respectivamente.

El segundo grupo focal estaba constituido por tres mujeres y dos hombres de Colombia, así como dos mujeres de México. Ellos realizaron sus estudios en la Universidad de Leeds (3), la Universidad de Reading, la Universidad de Hertfordshire (con estudios previos en la Universidad de Surrey), la Universidad de Sussex y el University College London. Cinco de ellos cursaron programas de maestría en el Reino Unido (uno de ellos en modalidad híbrida) y uno más cursó un posgrado de especialización (también en modalidad híbrida). Tres obtuvieron

becas del 100% para sus estudios en el Reino Unido; dos recibieron becas parciales; uno tuvo apoyo financiero de su empresa, y el último pidió un préstamo gubernamental. Los participantes colombianos terminaron sus estudios en el Reino Unido en 2002, 2005, 2017, 2020 y 2023, respectivamente. Por su parte, los participantes mexicanos completaron sus programas de estudios en el Reino Unido en 2003 y 2012.

Los graduados informaron que pasaron hasta dos años planeando e investigando antes de viajar al Reino Unido, aunque no fue el caso de todos. En general, los exalumnos de ambos grupos se expresaron muy positivamente acerca de su experiencia en el Reino Unido. Estaban impresionados con la accesibilidad de los profesores de renombre mundial y se sintieron apoyados por el personal de la oficina de asuntos internacionales. A la mayoría de ellos les pareció que el sistema educativo era muy diferente de aquel al que estaban acostumbrados en Latinoamérica, y les habría gustado estar mejor preparados para el ritmo y el formato del Reino Unido. A varios se les dificultó entablar amistad con los estudiantes locales y hubo algunos reportes de experiencias xenófobas. Quienes realizaron sus estudios con el apoyo de becas notaron que, luego de haber terminado sus estudios y regresado a casa, hubo una falta tanto de seguimiento como de apoyo por parte de las instituciones que los financiaron.

> Elegir el Reino Unido como destino de estudios

Los participantes de los grupos focales eligieron el Reino Unido como su destino de estudios debido a su percepción sobre la calidad de la enseñanza, así como por razones culturales (incluido el idioma inglés). Aunque los rankings de universidades fueron de gran importancia al considerar dónde estudiar, las actividades extracurriculares que ofrecen las universidades, así como una oferta cultural más amplia en ciertas ciudades, fueron factores fundamentales para la decisión final.

Un exalumno brasileño estaba considerando Estados Unidos, Canadá y el Reino Unido como opciones para estudiar, pero descartó a los Estados Unidos al considerar aspectos culturales y debido a lo que él percibió como un proceso de solicitud impersonal. Al reflexionar al respecto, le parece que tuvo una experiencia mucho más enriquecedora en el Reino Unido debido a que tuvo acceso a varias universidades británicas a lo largo de su doctorado. “Estaba en una universidad distinta cada semana”. Otro exalumno, que estudió tanto en Canadá como en el Reino Unido, comentó que el apoyo estudiantil británico fue muy superior. “El Reino Unido está mucho más avanzado en términos de recibimiento, apoyo estudiantil y dar continuidad a los lazos creados”.

Los testimonios de los exalumnos fueron un punto clave para dos brasileños que eligieron sus universidades en el Reino Unido debido a que tenían amigos que habían estudiado ahí y podían brindarles apoyo. Un brasileño que estudió artes y humanidades en el Reino Unido en 2005 sigue cosechando los beneficios del tiempo que pasó estudiando allá. Otro más hizo una maestría en administración de empresas en el Reino Unido con el fin de obtener un título académico que fuera válido más allá de Brasil. Originalmente había considerado estudiar en

los Estados Unidos, pero consideró que el Reino Unido era más apropiado para él dado el origen europeo de su familia. Su experiencia en el Reino Unido amplió su “visión global”, en gran parte debido al entorno multicultural de sus clases. Su programa fue muy intenso, pero le parece que esto lo forzó a tener una curva de aprendizaje positiva, y le gustaría seguir estudiando en el Reino Unido.

Los exalumnos brasileños señalaron algunas diferencias entre las estructuras académicas del Reino Unido y de su país de origen, lo cual representó un reto para algunos. Sin embargo, en lo que se refiere al trabajo de laboratorio, la disponibilidad de técnicos en el Reino Unido fue destacada como un punto positivo, ya que esto permite que los estudiantes se concentren en sus experimentos sin tener que lidiar con procesos burocráticos ni buscar financiamiento, como ocurre en Brasil, según informaron. La flexibilidad de las universidades británicas para elegir de entre una amplia gama de módulos durante sus programas de intercambio fue altamente valorada por los exalumnos brasileños.

Todos los participantes del grupo focal Latam (los hispanohablantes) realizaron estudios de posgrado en universidades británicas, y su decisión se debió, en gran medida, a la percepción de que el Reino Unido es líder en áreas como salud pública y transporte, así como a la gran variedad de opciones para elegir programas de estudio. El formato y el contenido de los cursos también fue un factor decisivo al elegir entre una universidad británica o de algún otro país. Los rankings de las universidades fueron importantes para los estudiantes que viajaron al Reino Unido desde Colombia con el apoyo de Colfuturo.

> Buscando información

Varios de los miembros del grupo focal Brasil viajaron al Reino Unido en el marco del programa gubernamental Science Without Borders, y expresaron que la información estaba bien organizada y era de fácil acceso. Sin embargo, una exalumna que viajó al Reino Unido como parte de un programa de cooperación entre su universidad en Brasil y una universidad británica notó que su escuela de origen no tenía ningún tipo de información práctica que ofrecerle, más allá del contacto de otro estudiante que había ido a esa misma universidad. También mencionó el excelente apoyo que tuvo cuando finalmente entró en contacto con la oficina internacional en la universidad británica, a pesar de que hubo mucha confusión antes de realizar este contacto.

Los exalumnos de México y Colombia mencionaron específicamente el rol que jugó el British Council en su búsqueda de información. Una exalumna colombiana dijo que el sitio web del British Council fue su primera opción para buscar programas de maestría, y sólo después de esta primera búsqueda visitó los sitios web de universidades británicas. Esta estudiante solicitó el ingreso en diez universidades del Reino Unido antes de decidir estudiar en la Universidad de Surrey. Por su parte, una mexicana que terminó sus estudios en el Reino Unido en 2003 dijo que las ferias organizadas por el British Council le fueron de mucha ayuda. Había reducido sus opciones a Estados Unidos, Canadá, Inglaterra y Australia. “El Reino Unido era más accesible gracias al British Council. Tenían ferias y visitaban universidades. (...) Había mucha información en comparación con otros países”.

Otra mexicana (graduada en 2012) mencionó haber asistido a una feria con representantes de distintas universidades, la cual, según recuerda, fue organizada por el British Council. “También recuerdo un evento en el British Council, aquí en la Ciudad de México, con exalumnos que habían estudiado en el Reino Unido”. A ella le preocupaban las oportunidades

de seguir estudiando después de haber entrado al mundo laboral, y aprovechó esa oportunidad para preguntarle a los egresados “cómo fue su búsqueda de empleo y cómo se insertaron en el mercado laboral”.

> La vida en el Reino Unido

Los exalumnos hicieron comentarios extremadamente positivos acerca del apoyo recibido por parte de la oficina internacional en términos de recepción y orientación, incluyendo visitas a sitios de interés cultural fuera de los campus. Los clubes y grupos sociales fueron altamente valorados como canales para hacer amigos al estudiar en un nuevo país, puesto que para muchos era la primera vez que vivían fuera del país.

Una exalumna brasileña de arquitectura dijo que tenía la sensación de que su educación en Brasil estaba incompleta, y pensó que estudiar en el Reino Unido expandiría sus horizontes. Sin embargo, tuvo dificultades al tratar con un sistema universitario tan distinto del que conocía. El aprendizaje en el Reino Unido está centrado en proyectos, y las disciplinas académicas se presentan a medida que se vuelven relevantes para la evolución de esos proyectos, mientras que en Brasil el aprendizaje es principalmente teórico. “Fue como estar estudiando un curso distinto, comenzando desde cero”. Aunque recuerda su experiencia de aprendizaje de manera positiva, le hubiera gustado saber lo distinto que era el formato antes de viajar.

Un exalumno colombiano también comentó sobre las diferencias estructurales entre el Reino Unido y su país de origen. Un estudiante de ingeniería colombiano nunca había tenido que escribir, y fue tomado por sorpresa cuando se le pidió escribir dos o tres ensayos en la primera semana de clases. “Tuve que investigar en línea cómo era la estructura. (...) Fue un shock pasar de leer académicamente a escribir académicamente”. Sin embargo, señaló que su

universidad en el Reino Unido tenía clases para apoyarlo en este proceso de aprendizaje inicial. Tuvo la impresión de que alrededor de una quinta parte de las disciplinas que estudió fueron una pérdida de tiempo. “Tuve algunos profesores terribles. (...) Los buenos, eran realmente buenos, pero algunos eran pésimos”.

En términos generales, los exalumnos se mostraron positivos sobre el nivel de independencia y autonomía en la vida universitaria del Reino Unido, aunque esto fue visto como un factor que los limitaba socialmente. Los miembros de ambos grupos estaban realmente impresionados con el acceso que tuvieron a académicos de renombre mundial, mismos que fueron muy accesibles. Tener un tutor al cual acudir en caso de presentar dificultades fue visto como un factor positivo, aunque una exalumna brasileña notó que su tutor estaba a punto de jubilarse, por lo que no estuvo muy comprometido. Los exalumnos del grupo Latam fueron muy positivos en su evaluación de la combinación de aprendizajes teóricos y prácticos en el Reino Unido, señalando que varios profesores provenían de sectores industriales relevantes y que había invitados recurrentes en sus clases.

Una estudiante mexicana, graduada en 2003, señaló que su universidad en el Reino Unido no estaba bien preparada para recibirla. Describió su arribo como una “pesadilla logística”. Sin embargo, en términos generales tuvo una experiencia positiva y, debido a una escasez de candidatos con sus habilidades en su área, recibió tres ofertas de trabajo al terminar sus estudios. Continuó trabajando en el Reino Unido durante nueve años tras terminar su maestría. Una colombiana, graduada en 2020, no tuvo la misma experiencia, y le habría gustado tener la oportunidad de hacer prácticas profesionales como parte de su programa universitario: “Encontrar trabajo en mi área fue muy difícil. Hice la maestría en marketing, un rubro muy competitivo. Es muy

difícil que le ofrezcan trabajo a un extranjero por encima de una persona local”.

Una estudiante colombiana viajó al Reino Unido durante la pandemia y mencionó haberse sentido presionada para emprender el viaje a fin de no perder su lugar en la universidad, lo cual la haría tener que volver a presentar una solicitud de ingreso. “La experiencia fue horrible. (...) No había certeza de cómo iban a manejar las clases. (...) Nos presionaron para viajar y, una vez que llegamos, no había ningún tipo de certidumbre”. Otro colombiano estaba sorprendido y decepcionado con el horario de su programa de maestría. “Cuando te inscribes en una maestría de 13 meses a tiempo completo, te imaginas que tendrás clases todo el tiempo. En Inglaterra había días en los que sólo tenía una o dos clases”.

> Bienestar estudiantil

Los exalumnos elogiaron las actividades culturales ofrecidas por las oficinas internacionales de sus universidades británicas, gracias a las cuales tuvieron contacto con personas de todo el mundo; sin embargo, notaron que había poca vinculación con sus compañeros de clase debido a la enormidad de los salones y a la tendencia de los alumnos a estudiar de manera independiente. Vivir lejos de casa por primera vez y pasar la navidad en solitario fueron algunas de las situaciones que mencionaron los exalumnos brasileños.

Algunos notaron que era más sencillo entablar amistad con el cuerpo académico que con otros estudiantes, a menos que les asignaran trabajos grupales en sus clases. Otros mencionaron haberse sentido deprimidos y aislados, abrumados por un sistema educativo tan distinto, y añadieron que la oficina internacional de sus universidades en el Reino Unido fue de mucha ayuda en este sentido, recomendándoles incluso un servicio de acompañamiento y apoyo.

Una exalumna colombiana enfatizó la importancia que se le da a la salud mental en las universidades británicas, lo cual, de acuerdo con ella, no ocurre en Colombia. La madre de esta estudiante tenía una enfermedad terminal y murió cerca de la fecha de entrega de su tesis. “La universidad fue muy comprensiva, me dieron un año más para entregar la tesis y me dijeron: ‘lo importante es que estés bien’. (...) En el Reino Unido puedes levantar la mano y decir que la estás pasando mal; en Latinoamérica no”.

> Prejuicio

Algunos exalumnos experimentaron actitudes de xenofobia y prejuicio, con comentarios sutiles pero frecuentes acerca de su origen latino. Uno de ellos recordó que, en una clase de arquitectura, el profesor hizo un comentario a los estudiantes brasileños: “ahora tienen la oportunidad de conocer la civilización”. Otra estudiante de Colombia mencionó que un profesor muy estimado de su universidad británica se refirió a ella como la futura directora de una empresa. “X va a ser la directora de una compañía, y como X es de Colombia, la compañía va a exportar cocaína”. Dijo que se sintió impotente e incapaz de hacer algo al respecto debido al alto perfil del profesor. “Es verdaderamente imperdonable que en medio de una clase te digan que vas a dirigir una compañía que saca cocaína de Colombia. En ese momento sólo lo compartí con mi director de tesis, que estaba muy ofendido y quería llevar al tema con el comité de ética”.

> Volver a casa

El grupo Latam reflexionó sobre la falta de seguimiento o apoyo tras haber completado sus estudios. Para un estudiante de Colombia, graduado en 2005: “El gobierno había hecho una inversión significativa en mí, pero no se molestó en ver si esa inversión había salido bien. Terminé, estoy de vuelta y eso es todo”. Otra exalumna se quejó de las dificultades que hay para validar su título británico en Colombia: “Es muy complejo porque tienes que enviar todos los papeles al Reino Unido, o ir personalmente al Consulado para obtener algunos sellos, y luego realizar un procedimiento súper burocrático. Creo que el British Council podría tener un rol de intermediario en este proceso para que no sea tan complejo”.

Análisis y recomendaciones

Los hallazgos de este informe dan mucho que pensar acerca de la creación de mensajes dirigidos a los estudiantes que están pensando en estudiar en el Reino Unido; sobre el apoyo y las iniciativas que a los exalumnos les gustaría ver; y las áreas en las que se puede garantizar una mejora. Si bien los hallazgos de la encuesta a exalumnos son significativos, sería mejor tener una visión más amplia de las opiniones de los exalumnos latinoamericanos para la creación de un banco de datos más completo que pueda ser usado para campañas de comunicación en la región. Por eso se recomienda extender la encuesta, con la participación de las universidades del Reino Unido.

Los datos proporcionados acerca del financiamiento de los estudios pueden estar sesgados por el hecho de que algunos grupos de exalumnos están formados, principalmente, por becarios, como los grupos de Chevening en distintos mercados y el de Science Without Borders en Brasil. Ampliar la investigación proporcionará información más precisa y detallada sobre la experiencia en el Reino Unido de los estudiantes provenientes de América Latina y el Caribe, así como su experiencia sobre la utilidad de los títulos académicos obtenidos en el Reino Unido.

Al difundir la encuesta, se contactó a una gran variedad de universidades del Reino Unido para invitarlas a compartir el cuestionario entre sus exalumnos provenientes de Latinoamérica. Sin embargo, no pareció haber un alto nivel de participación, posiblemente porque algunas universidades británicas no están al tanto de la red de exalumnos del British Council. Una excepción fue La Universidad de Leeds, que envió mensajes a sus exalumnos. Se recibieron una gran cantidad de respuestas de la Universidad de Leeds el mismo día que la universidad envió los mensajes, y los egresados de Leeds representan el 35% del grupo encuestado.

> Plataforma #AlumniUK

Adjunta a este informe se encuentra una lista de exalumnos que están, o bien, interesados en unirse a la plataforma #AlumniUK desde ya, o en saber más sobre la iniciativa. El British Council debería dirigirse a este último grupo, quizás a través de webinars, para hacerle saber más sobre la propuesta de valor de la plataforma e invitarlo a unirse a ella.

Se debe realizar un esfuerzo continuo para acercarse a los grupos de exalumnos que fueron identificados por el British Council. Si bien muchos se encuentran inactivos actualmente, varios de ellos indicaron que esperan reiniciar sus actividades en 2023, por lo que es un buen momento para que el British Council conecte con ellos y, potencialmente, les ofrezca apoyo para llevar a cabo sus actividades.

Los exalumnos de alto potencial deberían impartir webinars temáticos para estudiantes que están interesados en campos de estudio específicos en el Reino Unido. La lista de contactos proporcionada con este informe permite que se realice una selección de futuros embajadores, en función de su ubicación e interés en participar en actividades de reclutamiento.

> Participación de las universidades del Reino Unido

Presentar los hallazgos de este informe como una vista preliminar del sentir y pensar de sus exalumnos, e invitar a las universidades a contactar a sus egresados, ya sea para realizar una versión expandida de la encuesta o para unirse a la red #AlumniUK. Una encuesta expandida sería una forma rápida y económica para que las universidades recopilen información que podría informar sus propias campañas de comunicación, así como para alimentar una campaña de comunicación británica más amplia, enfocada en América Latina.

Se recomienda sostener un diálogo de alto nivel con las universidades del Reino Unido para averiguar si es posible ofrecer descuentos para exalumnos que buscan regresar a estas instituciones, incluso para programas en línea. Muchas universidades trabajan con agentes educativos y les ofrecen comisiones por cada estudiante que canalizan. Se sugiere que se ofrezca un monto equivalente a manera de descuento especial para miembros de la plataforma #AlumniUK. Esta iniciativa puede ser lanzada a través de la misma plataforma #AlumniUK, y puede ir acompañada de una campaña nacional de medios para cada mercado objetivo, incluyendo información positiva obtenida en este informe (o, mejor aún, con un banco de datos más grande).

Además, los descuentos para exalumnos en, por ejemplo, cursos cortos en línea son una forma ideal para que las universidades del Reino Unido sondeen la demanda del mercado en cursos extracurriculares que están impartiendo actualmente, así como para obtener testimonios potenciales de quienes cursan dichos programas. Los cursos extracurriculares se sugieren como una oferta inicial, ya que no requieren de ninguna validación y pueden subsanar deficiencias en habilidades específicas en el mercado laboral regional.

Las universidades británicas que tienen acuerdos con universidades de América Latina y el Caribe, o que están relacionadas con agencias de financiamiento o préstamos, deben garantizar que cuentan con información adecuada y fácil de comprender para los socios y estudiantes, y que sus campañas de marketing estén alineadas con fechas de lanzamiento de becas, etc. Idealmente, un representante, ya sea externo o en el campus, deberá estar disponible para responder con prontitud preguntas y dudas que puedan surgir.

> Apoyo previo al inicio del viaje

La mayoría de los exalumnos (64%) tuvo acceso a información sobre su programa en los sitios web de las universidades del Reino Unido, lo que destaca la importancia de contar con sitios de fácil navegación con información pertinente (y fácil de buscar), que incluya horarios y formas de evaluación. Las universidades y agencias gubernamentales deben asegurarse de que la información que proporcionan está actualizada, y de que las consultas de los estudiantes se respondan de manera oportuna.

La encuesta arrojó que muchos exalumnos se sintieron abrumados por la estructura del sistema educativo británico, la cual es, según lo informado, bastante diferente de la latinoamericana. A muchos egresados les habría gustado tener más información antes de salir de sus países de origen para poder prepararse mejor. Aunque podría parecer que las universidades del Reino Unido tienen un buen sistema de apoyo para los estudiantes internacionales, que incluye talleres de escritura, etc., podría ser útil interactuar con los estudiantes antes de que lleguen, para que puedan prepararse mentalmente para un sistema tan distinto, y puedan acceder al apoyo disponible para ellos antes de llegar a un punto crítico.

El apoyo previo al inicio del viaje debe incluir información práctica sobre el alojamiento/vivienda; los estudiantes deben estar informados que se trata de un proceso que puede tomar tiempo. También debe darse una idea realista de los costos involucrados, depósitos que tengan que pagarse por anticipado, etc. Además, debe proporcionarse información clara sobre los procedimientos migratorios.

> Vivir en el Reino Unido

Varios exalumnos señalaron que tuvieron un choque cultural cuando se mudaron al Reino Unido, además de dificultad para entablar amistad (particularmente con estudiantes locales). También reportaron haber experimentado sentimientos de tristeza, soledad y depresión. Cuando tuvieron acceso a los servicios indicados para estos casos, muchos se sintieron apoyados de manera positiva, pero les habría gustado haber hecho uso de dichos servicios con anterioridad, lo que sugiere que tal vez no estaban al tanto de su disponibilidad.

Durante este estudio hubo quienes reportaron racismo y xenofobia, provenientes en ocasiones –esto es muy alarmante– de profesores universitarios. Muchos exalumnos también informaron haberse sentido rechazados por el entorno cultural británico. Es importante que el personal universitario sea sensible y consciente del modo en que se dirige a los estudiantes internacionales, para evitar estereotipos y comentarios hirientes. A su vez, los estudiantes internacionales deben estar conscientes de que tienen derecho a la reparación del daño en tales casos.

> Reconocimiento de los títulos académicos

Se reportaron experiencias muy diversas en torno al reconocimiento de los títulos académicos obtenidos en el Reino Unido; se observó que el estado actual del acuerdo mutuo para el reconocimiento de créditos entre el Reino Unido y los países latinoamericanos no queda del todo claro. Se recomienda mayor claridad y comunicación al respecto, para que cada egresado que vuelve a casa no tenga que enfrentar una batalla larga y solitaria para que su título sea reconocido. Se recomiendan talleres organizados por el British Council para egresados que regresan.

> Agencias de financiamiento

Se recomienda aumentar y mejorar la relación con agencias de financiamiento en la región, no sólo para estimular un vínculo más estrecho con las universidades del Reino Unido en un intento por incrementar el número de estudiantes, sino también para investigar formas en las que los egresados que vuelven a casa pueden hacer uso de su aprendizaje internacional para aportar valor a sus países.

> Empleabilidad tras los estudios

La empleabilidad tras terminar los estudios es una de las principales preocupaciones de los exalumnos, y, ciertamente, esto no es exclusivo de la región. En ese sentido, se debe investigar el potencial de vinculación con las compañías británicas que operan en la región para desarrollar, potencialmente, un programa de prácticas profesionales remuneradas con mentorías. Esto representa un medio de alto potencial para brindar un valor agregado no sólo para los egresados, sino que también puede ayudar a combatir algunos déficits en habilidades que las compañías británicas enfrentan en América Latina y el Caribe. Un programa de iniciación profesional para exalumnos pertenecientes a la #AlumniUK podría convertirse en una plataforma en la cual participar a un nivel más profundo con agencias de financiamiento específicas en los mercados objetivo. Además, dicho programa también brindaría muchos casos de estudio de la vida real para ilustrar la fortaleza y los beneficios del sistema de educación superior en el Reino Unido.

> Actividad de exalumnos

Los exalumnos del Reino Unido en América Latina y el Caribe tienen claro que les gustaría que hubiera eventos presenciales para poder crear redes con otros egresados. Por ello, además de organizar eventos independientes de #AlumniUK, el British Council debería buscar involucrarse con los grupos existentes, quizás ofreciendo apoyo en los eventos que planean hacer.

A todos los exalumnos se les preguntó si considerarían relatar sus experiencias a quienes estén considerando estudiar en el Reino Unido, y sólo el 9% dijo no estar interesado. Con la lista de contactos de exalumnos adjunta a este informe, el British Council tiene detalles de 109 exalumnos a quienes les “encantaría” relatar su experiencia; 170 que “lo considerarían”, y 87 a quienes “les interesa saber más”.

Esta valiosa información puede ser utilizada para identificar embajadores potenciales entre los exalumnos, enfocándose en áreas de estudio específicas y ubicaciones geográficas precisas. De esta manera, se pueden fortalecer las iniciativas de divulgación del British Council.

El apoyo profesional es importante para los exalumnos, por lo que se podría promover una selección de talleres y clases magistrales a través de la plataforma para guiar y apoyar a los egresados que han vuelto a sus países de origen recientemente. Dichos talleres deberán incluir información y asesoramiento sobre el reconocimiento de los títulos profesionales británicos.

Investigar la posibilidad de invitar a exalumnos de “alto potencial” no sólo a hablar en eventos de reclutamiento con estudiantes que estén considerando el Reino Unido como destino, sino también grabar breves videos testimoniales de ellos en sus lugares de trabajo, centrándose en el valor diferencial que su experiencia académica en el Reino Unido le dio a sus vidas personales y profesionales. Estos videos pueden ser usados en campañas de comunicación y marketing a nivel local.

> Campañas de comunicación

Se recomienda que las campañas de comunicación se planeen y se dirijan a los mercados objetivo, y que para ello se apoyen de los exalumnos de alto perfil identificados, así como de la información que arrojó este informe. Se observa que la participación del sector universitario británico muy probablemente, incrementaría la respuesta de los exalumnos en la región, y esto, por lo tanto, crearía un banco de datos más rico, que sería más atractivo para los medios de comunicación. Algunos datos preliminares pueden utilizarse para promover la plataforma #AlumniUK en la región, preferiblemente anunciando ciertas ventajas específicas, como un descuento para exalumnos. Sin embargo, los datos obtenidos de los países de manera individual son muy pocos, y tales campañas tendrían un mayor impacto si contaran con más información.

Algunos ejemplos para las campañas de comunicación:

- Las universidades británicas ofrecen un descuento especial para egresados del Reino Unido.
 - El 62% de los egresados de instituciones británicas en América Latina tuvo oportunidades únicas o un progreso laboral con su título profesional del Reino Unido.
 - Una cuarta parte de los exalumnos del Reino Unido en América Latina y el Caribe afirma que haber estudiado en el Reino Unido es la mejor decisión que ha tomado.
 - El 82% de los exalumnos mexicanos creció personal y profesionalmente después de estudiar en el Reino Unido.
 - El 89% de los exalumnos colombianos creció personal y profesionalmente después de estudiar en el Reino Unido.
- El 89% de los exalumnos brasileños creció personal y profesionalmente después de estudiar en el Reino Unido.
 - El 81% de los exalumnos peruanos creció personal y profesionalmente después de estudiar en el Reino Unido.
 - El 59% de los exalumnos chilenos creció personal y profesionalmente después de estudiar en el Reino Unido.
 - El 89% de los estudiantes brasileños dice haber crecido personal y profesionalmente después de estudiar en Gran Bretaña
 - El 81% de los peruanos graduados de universidades del Reino Unido vio incrementado su salario tras volver a su país.
 - El 59% de los graduados chilenos pudo postularse a mejores trabajos después de estudiar en el Reino Unido.



© British Council, 2023. Todos los derechos reservados.

Las ideas expresadas en esta investigación son propias de los investigadores y no necesariamente representan las del British Council.