



# **Investigación y Análisis acerca de las Respuestas al Cierre de Escuelas en América 2020**

—  
RESUMEN EJECUTIVO - Febrero 2021

## Resumen ejecutivo

La suspensión de clases presenciales como consecuencia de la pandemia de COVID-19 afectó profundamente los sistemas educativos de América. Los países de la región llevaron a cabo enormes esfuerzos para garantizar la continuidad de los aprendizajes. Sin embargo, estos esfuerzos se vieron limitados por los desafíos que presentan el contexto y las desiguales condiciones iniciales de acceso a infraestructura y otros recursos.

El presente documento surge como iniciativa del British Council Argentina en alianza con Fundación Varkey, y tiene como objetivo dar cuenta de las medidas tomadas durante la pandemia por gobiernos y escuelas e identificar, desde la perspectiva de los distintos actores del sistema educativo, las lecciones aprendidas y los desafíos pendientes para el año 2021, así como, habilitar la reflexión sobre la educación post-pandemia. Específicamente la investigación contempló nivel primario y secundario de 11 países de América, estos son: **Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Estados Unidos, México, Perú, República Dominicana y Uruguay.**

El análisis consistió en una triangulación metodológica de instrumentos cuantitativos y cualitativos y técnicas de análisis como revisión de literatura y documentos, entrevistas, encuestas y grupos focales. Se llevaron adelante 63 entrevistas a referentes de gobierno, docentes, académicos, sindicatos y organizaciones del tercer sector, más de 5000 encuestas a docentes de los diferentes países analizados y 11 grupos focales de los que participaron 67 docentes.

El reporte se organiza en 6 capítulos: (1) Iniciativas gubernamentales, (2) Apoyo a los estudiantes; (3) Respuestas de los docentes ante la crisis, (4) El vínculo entre la escuela y la familia, (5) Gestión: la toma de decisiones ante lo inédito y (6) Experiencias en foco.

### 1. Iniciativas gubernamentales

El desigual acceso a electricidad, dispositivos tecnológicos e internet en los hogares fue tenido en cuenta a la hora de diseñar respuestas de emergencia. Muchas de las medidas tomadas para ampliar la infraestructura digital y poner a disposición contenidos educativos fueron alcanzadas a partir de alianzas con empresas privadas, organizaciones sociales, agrupaciones comunitarias y agencias del ámbito público no educativo. Los docentes encuestados identifican que los esfuerzos para llevar a cabo estas medidas provinieron tanto de los ministerios de educación como de las instituciones educativas.

El aprovechamiento de las plataformas educativas o repositorios en línea, de aplicaciones educativas y software para realizar videoconferencias se dio en contextos de moderada y alta madurez tecnológica. En contextos de limitada madurez tecnológica, en cambio, se utilizaron estrategias de enseñanza por televisión y radio. Mientras para las primeras se observa adopción por parte de los docentes, las segundas, de acuerdo a la encuesta realizada, tuvieron menor apropiación en sus propuestas de enseñanza. En cuanto a la

efectividad de las propuestas, las investigaciones previas al cierre de escuelas disponibles afirman que son independientes del formato, siendo en cambio lo fundamental, la calidad de la propuesta de enseñanza. Sin embargo, no existe aún evidencia para concluir si ante el actual contexto de crisis y el consecuente impacto emocional del prolongado tiempo de aislamiento también aplican dichas afirmaciones.

El desigual acceso a la conectividad en la población mundial se puso en evidencia y se percibió como un factor limitante. Los referentes entrevistados coinciden en que es fundamental garantizar el acceso a la conectividad y revisar las prácticas educativas, el currículum y las metas de enseñanza para formar ciudadanos digitales. Al momento presente las escuelas, si bien no están 100% equipadas para este fin, representan para los niños y jóvenes un lugar de mayor probabilidad de acceso a internet en relación con sus hogares UNESCO (2020). En este sentido, pareciera que la demanda por ampliación de la conectividad para toda la ciudadanía se estableció como prioridad a partir del cierre de escuelas.

## **2. Apoyo los estudiantes**

El pasaje de la educación presencial a remota se vio acompañada de adaptaciones curriculares de priorización o ajuste. Además, se han incorporado los temas relativos a la prevención y cuidado de la salud, así como también se han puesto en el centro del vínculo pedagógico las habilidades socioemocionales. La transformación de los medios de enseñanza y el distanciamiento entre el docente y sus estudiantes generó que los contenidos y herramientas TIC tomarán un rol protagónico. Los datos obtenidos en la encuesta a docentes indican que solamente un 3,4% de los maestros consultados no realizó ningún tipo de adaptación curricular.

En cuanto a la acreditación y la promoción se realizaron ajustes como la unificación de los ciclos pedagógicos 2020-2021, y la suspensión o recalendarización de exámenes nacionales e internacionales previstos para el 2020 en base a los interrogantes acerca de la posibilidad de asegurar la confiabilidad y la equidad de sus resultados, dadas las amplias diferencias en la realidad de cada estudiante ante el contexto de la pandemia y los diversos factores que han afectado en distintos grados sus trayectorias educativas. Este capítulo rescata alguna de las iniciativas alternativas propuestas y profundiza en particular sobre la evaluación formativa por su capacidad de dar respuesta a los desafíos que surgieron durante la crisis.

En cuanto a las herramientas para el monitoreo y el seguimiento, éstas son en gran medida un desafío pendiente. En términos generales, la información disponible en relación a los resultados de aprendizaje, así como respecto a los casos de riesgo de deserción escolar, ha sido obtenida mediante estimaciones o mediante instrumentos artesanales a nivel escuela. Se evidencia como necesaria entonces la elaboración de instrumentos de medición y diagnóstico para poder planificar un regreso a clases focalizado en las trayectorias educativas de los estudiantes y para poder elaborar políticas remediales del impacto negativo que ha tenido el cierre de escuelas con motivo de la pandemia por COVID-19.

### **3. Respuestas de los docentes ante la crisis**

Este capítulo presenta una revisión de los recursos, estrategias y propuestas de enseñanza remota desarrolladas por docentes de los países de América durante la pandemia por COVID-19.

Los datos arrojados por la encuesta muestran el avance en el uso de recursos digitales y audiovisuales que los propios docentes elaboraron. A su vez, entre las estrategias consideradas de mayor efectividad cobran relevancia aquellas que permitieron realizar acompañamientos customizados a las necesidades de los alumnos y las que incluían competencias socio-emocionales. Los docentes debieron realizar cambios en las propuestas de enseñanza habituales para lograr mayor efectividad en la enseñanza remota. Esto promovió espacios de reflexión en cuanto a la enseñanza tradicional, y a la centralidad del estudiante en la enseñanza.

Las acciones para fortalecer el desarrollo profesional docente y brindar apoyo a la enseñanza, tanto a nivel ministerial como a nivel institucional, se centraron en la actualización de contenidos para la educación socioemocional, el desarrollo de competencias tecnológicas y también se realizaron capacitaciones específicas. Todas estas acciones se implementaron a través de formaciones en línea. En algunos casos se trataba de presentaciones de expertos; en otros esquemas de capacitación, con menor alcance, permitían la interacción y una mayor profundización en los contenidos ya que los docentes recibían retroalimentación. Por otro lado, se generaron espacios de intercambio entre docentes promovidos desde las instituciones educativas, los ministerios, las universidades y las organizaciones del tercer sector. Estos espacios de intercambio de prácticas fueron los más valorados según la encuesta.

Las voces de los referentes educativos de la región que analizan estos procesos convergen en tres grandes ejes al señalar los cambios potenciales y las competencias del perfil docente de cara al futuro: la necesidad de realizar cambios estructurales en la formación docente Inicial; un nuevo perfil docente con competencias para la enseñanza remota y establecer sistemas de apoyo a los docentes en escuelas de contextos vulnerables.

### **4. El vínculo entre la escuela y la familia**

El cierre de instituciones escolares implicó que estudiantes de todos los niveles educativos dejaran de encontrarse en el aula con sus docentes y debieran continuar con el proceso pedagógico desde sus hogares. En este contexto, surgió la necesidad de establecer canales de comunicación alternativos a la presencialidad, a modo de sostener el vínculo entre escuela y alumnos. A su vez, ante esta nueva realidad, el rol de la familia en la educación escolar cobró aún mayor centralidad ya que fue fundamental para posibilitar esa vinculación, guiar y sostener la continuidad pedagógica, en especial en el caso de los



alumnos de menor edad que no cuentan con la autonomía suficiente para gestionar su aprendizaje. Ante este escenario no es posible desligar la influencia de los recursos disponibles en el hogar, así como del nivel educativo de los adultos a cargo del cuidado. Esta realidad habilitó nuevamente la conversación sobre el rol de las familias en la educación y las características del vínculo entre escuelas y familias para sostener los aprendizajes.

Las funciones de alimentación y cuidado que cumplen las instituciones educativas también se pusieron en relieve. En este sentido se evidencian los esfuerzos de las escuelas y los gobiernos por generar mecanismos de provisión y distribución de alimentos. Ante la crisis económica que acompaña el riesgo de salud, las escuelas se presentan como sostén socioemocional y nutricional de muchas familias. Al aumento de las interacciones entre docentes y familias, que pasaron a formar parte de la cotidianidad, generaron la revalorización del rol docente por parte de las familias.

En conjunto, se observa que la suspensión de clases presenciales constituyó una oportunidad para fortalecer el vínculo entre escuela y familia, un vínculo que es deseable que continúe y se fortalezca aún más en el futuro, en beneficio del aprendizaje y bienestar de los estudiantes.

## **5. Gestión: la toma de decisiones ante lo inédito**

En un entorno inédito e incierto, los equipos directivos tuvieron que adaptar y sostener tanto la gestión institucional como la gestión pedagógica de sus instituciones. En este proceso tuvieron que enfrentarse a nuevos desafíos y demandas surgidos con la emergencia sanitaria, lo que a su vez implicó un aumento en sus responsabilidades y tareas. En particular, los equipos directivos fueron un actor clave en el apoyo a los docentes para la transición hacia una educación a distancia. Los resultados de la encuesta realizada a docentes de la región ubican a las autoridades escolares en segundo lugar (27.6%), a continuación de colegas docentes (51.8%) como sus principales aliados para asegurar la enseñanza a distancia en este período.

Se observa que muchos directores han visto ampliados sus márgenes de acción y decisión debido a la necesidad del sistema de dar respuestas contextualizadas para lograr la continuidad pedagógica. Esto ha tenido distintos efectos sobre las comunidades escolares según el grado de acompañamiento de las autoridades gubernamentales y la existencia (o no) de lineamientos claros por parte de las mismas, y según las habilidades de liderazgo y planificación estratégica de cada director. Por otro lado, distintos referentes coinciden en señalar que el proceso de toma de decisiones y las decisiones mismas han ido sufriendo ajustes y adaptaciones a medida que se transitó el período de cierres escolares.

También, debido a la necesidad de respuestas contextualizadas, en algunos casos se observa un aumento en la comunicación y el trabajo colaborativo entre equipos técnicos de ministerios y escuelas. En estos casos, directivos y docentes han participado en el armado de material pedagógico para el contexto de emergencia y/o consultados en la toma de decisiones a nivel ministerial.

En suma, se verifica que en los distintos países de la región los equipos directivos han cumplido un rol clave durante el período de cierre de escuelas. Se reflexiona además sobre la necesidad de acompañar y seguir capacitando a estos actores para la toma de decisiones en sus escuelas, así como el deseo de que en el futuro sus voces continúen siendo escuchadas en la elaboración de políticas educativas.

## **6. Experiencias en foco**

Si bien aún no existe información suficiente en cuanto al aprendizaje de los estudiantes y la efectividad de los programas y políticas implementadas en los diferentes países, el análisis de las experiencias en foco seleccionadas y la percepción de los docentes que participaron en grupos focales, permite vislumbrar algunos puntos significativos.

- Aquellos programas o iniciativas que poseen una visión a largo plazo dieron una respuesta más contextualizada y significativa al cierre de las escuelas.
- La mayor diversificación de estrategias o las propuestas integrales tuvieron mayor alcance y llegada a los estudiantes.
- Las iniciativas que promueven los espacios de colaboración y la construcción de comunidades profesionales de aprendizaje resultaron fundamentales para el apoyo, contención y formación de los docentes.
- Los países que tenían una preparación digital y con objetivos claros previo a la pandemia pudieron afrontar el cierre de las escuelas sin grandes dificultades.